

**Inspectoratul Teritorial de Munca  
Harghita**

**RAPORT DE EVALUARE  
A ACTIVITATII DE SOLUTIONARE A PETITIILOR IN  
ANUL 2018- PERIOADA IANUARIE - DECEMBRIE 2018**

<b>1. Numarul total de petitii înregistrate în anul</b>	2018	109
din care		
a. exclusiv in domeniul relatiilor de munca ( CRM+DCMN)		101
b. exclusiv in domeniul securitatii si sanatatii in munca (CSSM )		2
c. ambele domenii de mai sus ( CRM/DCMN +CSSM )		6
d. Alte domenii decât cele prezentate mai sus		0
<b>2. Numarul total de petitii inregistrate dupa modalitatea de solutionare a acestora</b>		
a. numarul de petitii solutionate prin raspuns		81
b. numarul de petitii redirectionate altor institutii pentru solutionare		20
c. numarul de petitii clasate		8
<b>3. Numarul total de petitii inregistrate dupa tipul petitionarului</b>		
a. numarul de petitii adresate de cetateni		101
b. numarul de petitii adresate de organizatii legal constituite		8
<b>4. Numarul total de petitii inregistrate dupa modalitatea de trimitere a solicitarii</b>		
a. pe suport de hartie (prin posta si personal la sediul inspectoratului)		88
b. pe suport electronic (e-mail)		17
c. portalul de petiții de pe site		4
a. în curs de soluționare		0